

NOMBRE DE LA TIENDA: _____

FECHA DE RECLAMACIÓN:

TELÉFONO DE CONTACTO: _____

Nº DE FACTURA: _____

PERSONA DE CONTACTO: _____

FECHA DE FACTURA: _____

REF. PRODUCTO: _____

Nº DE SERIE: _____

GARANTÍA SELLADA: SI / NO

CLIENTE QUE FIRMÓ LA GARANTÍA: _____

DÓNDE HA ESTADO MONTADO: _____

HORAS DE USO: _____

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

VÍDEO DE FALLO: (Adjuntar, en el email, video del funcionamiento del servo para así poder ver y evaluar el fallo)**FOTOS DEL SERVO:** (Adjuntar una foto distinta por cada una de las partes del servo. Diferentes fotos para la parte superior, inferior, cableado del servo y nº de serie para así poder evaluar el estado del mismo)

*El cumplimentar este formulario no garantiza que el artículo entre en garantía. Es Modelix o el proveedor quien después de su comprobación, decidirá si el artículo queda cubierto por la garantía.

A rellenar por el departamento técnico

NOTAS DEPARTAMENTO TÉCNICO: